



## **TERMO DE USO DA PLATAFORMA KMAIS (ORGANIZADORES DE EVENTOS)**

**KMAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 45.952.508/0001-28, com sede em Campo Grande - MS, doravante “KMAIS” ou “Plataforma”.**

**Canal de suporte:**

**Link de suporte na plataforma [www.kmaisclube.com.br](http://www.kmaisclube.com.br)**

**Última atualização: 20/04/2025**

---

### **1. DEFINIÇÕES**

---

#### **1.1. Plataforma:**

**Ambiente digital operado pela KMAIS para divulgação de eventos, gestão de inscrições, comunicação operacional e facilitação de pagamentos, conforme funcionalidades disponibilizadas.**

#### **1.2. Organizador:**

**Pessoa física maior de 18 (dezoito) anos ou pessoa jurídica que cadastra e administra eventos na Plataforma, sendo responsável integral pelo Evento.**

#### **1.3. Atleta/Participante:**

**Usuário final/consumidor que realiza inscrição em Evento disponibilizado na Plataforma.**

#### **1.4. Evento:**

**Atividade cadastrada pelo Organizador (ex.: corrida, trilha, ciclismo,**



evento cultural etc.), com regulamento, preços, lotes, prazos, regras e políticas próprias.

#### **1.5. Taxas da Plataforma: 8%**

Valores cobrados pela KMAIS pela prestação do serviço tecnológico e/ou facilitação de pagamentos, conforme configuração do Evento (taxa embutida no preço ou acrescida ao final).

#### **1.6. Chargeback/Contestação:**

Reversão de pagamento por contestação do titular (ex.: não reconhecimento, fraude, descumprimento de oferta), conforme regras do meio de pagamento Asaas e do provedor.

---

## **2. OBJETO, ESCOPO E ACEITE**

---

**2.1. Este Termo regula a relação entre a KMAIS e o Organizador quanto ao uso da Plataforma.**

**2.2. Ao criar conta, cadastrar Evento ou utilizar as funcionalidades, o Organizador declara ter lido, compreendido e aceito este Termo.**

**2.3. A KMAIS presta serviço de tecnologia e facilitação operacional. Salvo contrato específico escrito em sentido diverso, a KMAIS:**

- a) não é a organizadora do Evento;**
- b) não executa a logística, segurança, entrega de kits, premiação, apuração de resultados, atendimento presencial, nem controla a execução material do Evento.**

**2.4. O Organizador reconhece que deve cumprir as leis e regulamentos aplicáveis ao Evento e às relações de consumo com Atletas/Participantes.**

---



### 3. CADASTRO, CONTA E SEGURANÇA

---

**3.1. O Organizador se obriga a fornecer dados verdadeiros, completos, atuais e verificáveis, incluindo dados cadastrais, bancários e de contato.**

**3.2. O Organizador é responsável por:**

- a) manter a confidencialidade de login e senha;**
- b) todas as ações realizadas em sua conta;**
- c) comunicar imediatamente suspeitas de acesso indevido.**

**3.3. A KMAIS pode solicitar validações e documentos para prevenção a fraude, segurança operacional e conformidade (ex.: comprovação de titularidade bancária, identificação, documentos do responsável).**

---

### 4. REGRAS PARA CADASTRO E CONTEÚDO DO EVENTO

---

**4.1. O Organizador garante que as informações do Evento serão claras, precisas, completas e não enganosas, incluindo, no mínimo:**

- a) data, local, horários, percursos, modalidade(s), idade mínima;**
- b) lotes, valores, o que está incluído, taxas e condições;**
- c) regras de cancelamento, reembolso, troca, transferência e alterações;**
- d) itens de kit (quando houver), prazos e forma de entrega/retirada;**
- e) regras de descontos (incluindo descontos legais, se aplicáveis);**
- f) canais de atendimento do Organizador ao Atleta/Participante.**

**4.2. É vedado cadastrar Evento:**

- a) ilegal, discriminatório, fraudulento ou que viole direitos de terceiros;**
- b) que infrinja propriedade intelectual, marca, imagem ou direitos autorais;**



c) que prometa premiações/entregas sem lastro ou com informações ambíguas.

4.3. O Organizador é responsável por obter licenças, autorizações, alvarás e providências exigidas por normas locais e setoriais, incluindo, quando aplicável, regras de segurança e suporte médico.

---

## 5. OBRIGAÇÕES DO ORGANIZADOR

---

5.1. O Organizador é integralmente responsável pela realização do Evento e por sua conformidade legal, incluindo logística, segurança, equipe, execução, entrega do que foi ofertado e atendimento ao consumidor.

5.2. Reclamações, disputas ou demandas relacionadas à qualidade, execução e entrega do Evento serão de responsabilidade exclusiva do Organizador, sem prejuízo de responsabilidades legais eventualmente imputáveis à KMAIS perante o consumidor em hipóteses específicas.

5.3. O Organizador deve manter regulamento/política do Evento acessível, atualizada e compatível com a legislação aplicável.

---

## 6. TAXAS, PREÇOS, REPASSES E OBRIGAÇÕES FISCAIS

---

6.1. O Organizador receberá os valores de inscrições conforme regras do Evento, descontadas as Taxas da Plataforma quando aplicável.

6.2. Se o Evento for configurado para que as taxas sejam acrescidas ao preço, o valor adicional será pago pelo Atleta/Participante.



**6.3. Prazos de repasse, regras de antecipação e tarifas associadas seguirão:**

- a) as configurações vigentes na Plataforma; e/ou
- b) contrato comercial específico, quando existente.

**6.4. Tributos, obrigações fiscais e emissão de documentos fiscais relacionados ao Evento e à receita do Organizador são de responsabilidade do Organizador.**

---

## **7. CHARGEBACK, CONTESTAÇÕES, FRAUDE E RETENÇÕES**

---

**7.1. Em operações sujeitas a chargeback/contestação, o Organizador concorda que:**

- a) valores contestados poderão ser retidos, estornados, deduzidos de saldo ou cobrados do Organizador;
- b) a KMAIS poderá solicitar evidências para tentativa de defesa (ex.: aceite de regulamento, comunicações, comprovantes).

**7.2. Se a contestação decorrer de falha do Organizador (ex.: cancelamento sem reembolso, oferta enganosa, não entrega do ofertado), o Organizador arcará com os custos e valores envolvidos.**

**7.3. A KMAIS poderá adotar medidas antifraude e, quando houver risco relevante, reter temporariamente transferências/saques até conclusão de análise.**

---

## **8. CANCELAMENTO, ADIAMENTO, ALTERAÇÕES E REEMBOLSOS**

---



**8.1. O Organizador deve estabelecer política clara de cancelamento/reembolso no regulamento do Evento e disponibilizá-la ao Atleta/Participante antes da compra.**

**8.2. Cancelamento do Evento sem justa causa:**

**O Organizador deverá providenciar a devolução integral dos valores pagos pelo Atleta/Participante, incluindo valores cobrados no ato da compra, observadas as regras legais aplicáveis ao caso concreto.**

**8.3. Alteração relevante (ex.: data/horário/local/itens essenciais):**

**O Organizador deve comunicar de forma clara e em tempo razoável, oferecendo alternativas compatíveis com a legislação e boas práticas de consumo.**

**8.4. Ausência de política explícita:**

**Se o Evento não possuir uma política de devolução explícita em seu regulamento, o Organizador permanece responsável por solicitações de devolução conforme aplicabilidade legal e análise do caso concreto.**

---

## **9. RESPONSABILIDADE CIVIL E INDENIZAÇÃO**

---

**9.1. A KMAIS responde por falhas próprias do serviço tecnológico sob sua responsabilidade, na forma da legislação aplicável.**

**9.2. O Organizador responde por:**

- a) execução material do Evento;**
- b) informações divulgadas;**
- c) cumprimento do regulamento e do que foi ofertado;**
- d) atendimento e solução de reclamações do consumidor relacionadas ao Evento.**



### **9.3. Indenização regressiva:**

Caso a KMAIS seja demandada, condenada ou realize acordo razoável em razão de fato imputável ao Organizador (ex.: cancelamento sem reembolso, oferta enganosa, não entrega do ofertado, falhas de execução do Evento), o Organizador deverá ressarcir a KMAIS pelos custos, valores, despesas e honorários envolvidos, exceto se o dano decorrer exclusivamente de culpa da KMAIS.

**9.4. Nenhuma disposição deste Termo elimina responsabilidades por dolo ou culpa grave, nem direitos inderrogáveis previstos em lei.**

---

## **10.LGPD E PROTEÇÃO DE DADOS**

---

**10.1. As partes se comprometem a cumprir a legislação brasileira de proteção de dados.**

**10.2. Papéis de tratamento:**

- a) A KMAIS atua como controladora para fins de operação, segurança, antifraude, atendimento e cumprimento legal.**
- b) Para dados necessários à inscrição e execução do Evento, a KMAIS poderá atuar como operadora em nome do Organizador, naquilo que for necessário para executar a Plataforma.**

**10.3. O Organizador se compromete a:**

- a) tratar dados pessoais com base legal adequada;**
- b) proteger os dados contra acesso não autorizado;**
- c) utilizar dados de inscritos apenas na medida necessária à execução do Evento;**
- d) cooperar com solicitações de titulares quando envolverem dados tratados na Plataforma.**



#### **10.4. Incidentes:**

As partes deverão cooperar para comunicação e mitigação de incidentes e cumprimento de obrigações legais aplicáveis.

---

### **11.REGISTROS E LOGS**

---

**11.1. A KMAIS poderá manter registros de acesso e de uso da Plataforma para fins de segurança, auditoria, prevenção à fraude e cumprimento legal.**

---

### **12.SUSPENSÃO, BLOQUEIO E ENCERRAMENTO**

---

**12.1. A KMAIS poderá suspender/remover Eventos e/ou bloquear funcionalidades (inclusive transferências/saques) em caso de:**

- a) indícios de fraude;**
- b) chargeback excessivo e risco operacional;**
- c) violações deste Termo;**
- d) reclamações graves e consistentes;**
- e) exigência legal/autoridade competente.**

**12.2. Sempre que possível, a KMAIS notificará o Organizador e indicará medidas de regularização, sem prejuízo de ações imediatas quando o risco exigir.**

---

### **13.VOUCHERS, GRATUIDADES E REGRAS COMERCIAIS**

---



**13.1. Eventos pagos podem emitir até 5% (cinco por cento) de vouchers de cortesia, salvo regra comercial distinta pactuada.**

**13.2. Excedido o limite, a KMAIS poderá cobrar as taxas que seriam aplicáveis às inscrições isentadas por vouchers adicionais, conforme regras comerciais vigentes.**

**13.3. Eventos e/ou modalidades gratuitas podem ser cadastrados conforme funcionalidades e regras da Plataforma.**

---

## **14.ALTERAÇÕES DO TERMO**

---

**14.1. A KMAIS poderá atualizar este Termo para adequações legais, técnicas e comerciais, comunicando o Organizador por meio eletrônico.**

**14.2. O uso continuado após a vigência da versão atualizada representará aceitação.**

---

## **15.LEI APLICÁVEL E FORO**

---

**15.1. Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.**

**15.2. Para controvérsias entre KMAIS e Organizador, fica eleito o foro de CAMPO GRANDE - MS, com renúncia a qualquer outro, salvo hipótese legal imperativa.**

---

## **16.CONTATO E SUPORTE**

---



**16.1. O suporte será prestado pelos canais oficiais, conforme prazos operacionais divulgados (ex.: início de atendimento em até 24h úteis), observados volume e complexidade.**

=====

**FIM DO TERMO**