

KMAIS

CONDIÇÕES DE USO

Cadastro, navegação, inscrições, pagamentos e aceite eletrônico

KMAIS LTDA

CNPJ 45.952.508/0001-28

Avenida Noroeste, 1287 - Amambai
Campo Grande - MS - CEP 79009-760

www.kmaisclube.com.br | WhatsApp (67) 98112-9003

VERSÃO 1.0 | VIGÊNCIA: 10 DE AGOSTO DE 2026

LEIA ANTES DE ACEITAR

Estas Condições regulam o cadastro, a navegação e a contratação de inscrições e serviços pela Kmais. O regulamento específico de cada evento integra a contratação. Em caso de conflito, prevalecem a lei e, quanto às características do evento, o regulamento apresentado antes da compra, desde que não reduza direitos obrigatórios do consumidor.

Ao marcar a caixa de aceite e concluir o cadastro ou a compra, você declara que leu e concorda com estas Condições e com a Política de Privacidade. Se a inscrição for para menor de idade, o aceite deverá ser realizado por seu responsável legal.

1. QUEM SOMOS E A QUEM SE APLICAM ESTAS CONDIÇÕES

A KMAIS LTDA, nome fantasia Kmais, CNPJ 45.952.508/0001-28, com sede na Avenida Noroeste, 1287, Amambai, Campo Grande/MS, CEP 79009-760, opera a plataforma digital www.kmaisclube.com.br e ambientes associados para aproximar participantes e organizadores de eventos esportivos, de bem-estar e atividades relacionadas.

Estas Condições aplicam-se a visitantes, titulares de contas, compradores, participantes inscritos e responsáveis legais. Organizadores possuem relação contratual própria com a Kmais e permanecem vinculados às obrigações aqui identificadas perante o usuário e à legislação aplicável.

2. PAPEL DA KMAIS, DO ORGANIZADOR E DOS PARCEIROS

2.1. Kmais. Disponibiliza tecnologia para cadastro, divulgação, venda e registro de inscrições; aplica no sistema preços, lotes, descontos e documentos definidos pelo organizador; processa solicitações compatíveis com sua atuação; mantém suporte e encaminha questões ao responsável pelo evento.

2.2. Organizador. É identificado na página do evento e responde pela criação e execução da atividade, autorizações, segurança operacional, percurso, horários, categorias, vagas, kits, premiação, cronometragem, atendimento no local, regras técnicas, alterações e cancelamento do evento, além da veracidade das informações fornecidas à plataforma.

2.3. Pagamento. As transações podem ser processadas pela Asaas ou por outro prestador informado no checkout. O parceiro financeiro executa cobrança, análise antifraude, liquidação e estorno segundo suas regras e a legislação. A Kmais não armazena o número completo nem o código de segurança do cartão quando esses dados são inseridos diretamente no ambiente do parceiro.

2.4. A divisão de tarefas acima não afasta direitos obrigatórios do consumidor nem responsabilidades que a legislação atribua às partes conforme sua efetiva participação na cadeia de fornecimento.

3. CADASTRO, ELEGIBILIDADE E SEGURANÇA DA CONTA

- O usuário deve fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados e corrigir informações que se tornem inexatas.
- A conta é pessoal. Senha, códigos de acesso e dispositivos não devem ser compartilhados. Suspeitas de uso indevido devem ser informadas imediatamente ao suporte.
- A Kmais poderá solicitar confirmação de identidade, bloquear temporariamente operações suspeitas e cancelar contas ou inscrições obtidas mediante fraude, duplicidade indevida ou violação comprovada destas Condições, assegurado atendimento para contestação.

- É proibido criar cadastro em nome de terceiro sem autorização, testar vulnerabilidades, interferir no sistema, automatizar acessos de forma abusiva ou usar a plataforma para finalidade ilícita.

A simples navegação pode ser permitida sem cadastro. Para contratar, acompanhar inscrições, resultados e certificados, poderão ser exigidos conta e dados adicionais.

4. MENORES DE IDADE

A inscrição de criança ou adolescente deve ser feita ou autorizada pelo responsável legal, observando idade mínima, modalidade e documentos previstos no regulamento do evento. O responsável declara possuir poderes para autorizar a inscrição e compromete-se a acompanhar as exigências de segurança e participação.

A Kmais poderá adotar medidas proporcionais de verificação da idade e do vínculo do responsável. Dados de menores serão tratados segundo seu melhor interesse, a LGPD, o Estatuto da Criança e do Adolescente e o Estatuto Digital da Criança e do Adolescente.

5. EVENTOS E REGULAMENTOS

Antes da compra, o usuário deve conferir data, local, modalidade, distância, horário, faixa etária, lote, categoria, documentos, kit, retirada, prazo de inscrição, política de transferência, premiação e demais regras do evento. O regulamento exibido ou vinculado no checkout faz parte da contratação.

O participante é responsável por avaliar sua aptidão para a atividade e observar orientações de segurança. Quando o organizador exigir atestado, autorização ou outro documento, a participação poderá ser condicionada à validação correspondente. Nenhuma disposição destas Condições substitui orientação médica individual.

6. PREÇOS, DESCONTOS E TAXA DE COMODIDADE

Preços, lotes, vagas, descontos e critérios de comprovação são definidos pelo organizador e informados antes da conclusão. Benefícios legais ou promocionais dependem dos requisitos aplicáveis e, salvo previsão diversa, não são cumulativos.

Em inscrições pagas processadas pela Kmais, poderá incidir taxa de comodidade de 8% sobre o valor da inscrição, exibida de forma destacada antes do pagamento. A taxa remunera a infraestrutura tecnológica, registros, suporte e gestão técnica. Eventos gratuitos não possuem essa cobrança. O organizador pode disponibilizar canais alternativos, quando existentes.

7. COMPRA, PAGAMENTO E CONFIRMAÇÃO

- O pedido somente se torna inscrição confirmada após autorização ou compensação do pagamento e emissão do comprovante na conta ou por mensagem eletrônica.
- Pix costuma ser confirmado após validação da transação; boleto pode exigir até 48 horas úteis para compensação; cartão está sujeito à autorização do emissor e à análise antifraude.
- Pedido pendente não reserva vaga ou lote além do prazo expressamente mostrado. Se houver falha ou pagamento posterior ao encerramento, a Kmais providenciará análise e solução compatível, inclusive restituição quando devida.
- O usuário deve conferir evento, participante, categoria, valor total e forma de pagamento antes de finalizar.

Cupons e benefícios não podem ser vendidos, adulterados ou usados fora das regras. A Kmais poderá invalidar benefício obtido por fraude, preservando o valor efetivamente pago e os direitos legais

aplicáveis.

8. ARREPENDIMENTO, CANCELAMENTO E REEMBOLSO

8.1. Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, o consumidor poderá exercer o direito de arrependimento em até 7 (sete) dias contados da contratação, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. A solicitação deverá ser feita pelo canal de suporte, com identificação do pedido. A devolução abrangerá os valores pagos na contratação, pelo meio cabível.

8.2. Depois desse prazo, pedidos de cancelamento, transferência ou crédito seguirão a legislação e o regulamento do evento. A Kmais registrará a solicitação e, quando a decisão couber ao organizador, encaminhará e acompanhará o atendimento.

8.3. Em cartão, o crédito pode aparecer em fatura posterior conforme o ciclo da administradora; Pix e boleto exigem dados válidos do titular e prazos bancários. A Kmais informará o protocolo e o andamento disponível.

8.4. O não comparecimento, a perda do prazo de retirada de kit ou o descumprimento de requisito do regulamento não gera reembolso automático, sem prejuízo de direito assegurado pela lei ou de solução oferecida pelo organizador.

9. ALTERAÇÃO, ADIAMENTO OU CANCELAMENTO DO EVENTO

O organizador pode alterar data, horário, percurso ou local por motivo técnico, de segurança, determinação de autoridade ou situação justificável. Alterações relevantes serão comunicadas pelos contatos cadastrados e/ou na página do evento tão logo informadas à Kmais.

No cancelamento ou alteração substancial, serão observados o CDC, o regulamento e a solução apresentada pelo responsável, inclusive reembolso quando juridicamente devido. Crédito para outro evento somente substituirá reembolso quando houver base legal ou escolha livre e informada do consumidor.

10. KITS, RESULTADOS, CERTIFICADOS E IMAGEM

A entrega e a composição de kits seguem o regulamento e são responsabilidade operacional do organizador. Resultados e certificados dependem dos dados enviados pelo organizador ou cronometrador; erros podem ser contestados pelos canais indicados.

Captação e uso de imagem, voz ou desempenho durante o evento devem estar previstos no regulamento ou em autorização adequada. A Kmais poderá exibir materiais fornecidos pelo organizador para identificação e divulgação do evento, respeitados os direitos de personalidade e a Política de Privacidade.

11. CONDUTA E CONTEÚDOS

O usuário não poderá publicar ou enviar conteúdo ilícito, discriminatório, enganoso, ofensivo, que viole direitos de terceiros ou contenha código malicioso. Ao enviar material necessário à operação, concede à Kmais licença limitada, não exclusiva e gratuita para armazená-lo, reproduzi-lo tecnicamente e disponibilizá-lo apenas para executar o serviço, atender suporte e cumprir obrigações legais. Essa licença termina quando cessar a finalidade, ressalvada retenção legal.

12. DISPONIBILIDADE E MANUTENÇÃO

A Kmais busca manter a plataforma disponível e segura, mas pode realizar manutenção, atualização ou contenção emergencial. Em falhas que afetem compra, pagamento ou exercício de direitos, serão adotadas medidas razoáveis de correção, preservação de registros e atendimento. Nenhuma cláusula exclui responsabilidade por defeito do serviço nos limites da lei.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Marcas, interfaces, códigos, bases organizadas, textos e elementos próprios da Kmais são protegidos. É permitido uso pessoal das funcionalidades contratadas. Reprodução, extração massiva, engenharia reversa indevida, revenda de acesso ou exploração não autorizada são proibidas, sem prejuízo das exceções legais.

14. COMUNICAÇÕES E SUPORTE

Comunicações operacionais poderão ser enviadas por e-mail, telefone, WhatsApp, notificações da conta ou página do evento. O usuário deve manter os contatos atualizados. Mensagens de marketing terão base legal própria e opção de descadastramento; comunicações essenciais à compra não dependem de autorização promocional.

Suporte: www.kmaisclube.com.br e WhatsApp (67) 98112-9003. O atendimento fornecerá protocolo ou registro eletrônico quando aplicável.

15. PRIVACIDADE E COOKIES

O tratamento de dados pessoais segue a Política de Privacidade, que integra estas Condições. Cookies necessários viabilizam login, segurança e checkout; cookies analíticos ou publicitários serão tratados conforme a Política de Cookies e as escolhas disponibilizadas.

16. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO

O usuário pode solicitar encerramento da conta, sujeito à retenção legal e à preservação do histórico necessário. A Kmais poderá suspender acesso por risco de segurança, fraude, ordem legal ou violação relevante, informando o motivo quando possível e oferecendo canal de contestação. Inscrições válidas e direitos adquiridos serão preservados ou solucionados conforme a lei.

17. RESPONSABILIDADES E INDENIZAÇÃO

Cada parte responde pelos atos sob seu controle e por danos que causar nos termos da legislação. Informações, promessas e execução do evento incumbem primordialmente ao organizador; funcionalidades, registros e suporte tecnológico incumbem à Kmais; processamento financeiro incumbe ao prestador contratado. Essa alocação não limita responsabilidade solidária ou outros direitos quando previstos pelo CDC ou por norma aplicável.

O usuário responde por fraude, uso não autorizado de conta de terceiro e informações deliberadamente falsas, assegurados contraditório e análise do caso.

18. ALTERAÇÕES DESTAS CONDIÇÕES

A Kmais poderá atualizar estas Condições para refletir mudanças legais, operacionais ou de segurança. A versão e a data serão publicadas. Alterações materiais serão comunicadas de modo adequado e, quando exigido, dependerão de novo aceite. Compras já concluídas permanecem regidas pela versão aceita, salvo alteração legal obrigatória ou mudança mais favorável ao usuário.

19. ACEITE ELETRÔNICO E PROVA

O clique em caixa não pré-marcada, seguido da criação da conta ou conclusão da compra, constitui manifestação eletrônica de concordância. A Kmais deverá conservar evidências proporcionais do aceite, incluindo: identificação do usuário; versão e endereço dos documentos; texto da caixa de seleção; data e hora; endereço IP; identificador da sessão/dispositivo; evento, regulamento e pedido relacionados; e integridade do registro.

Texto recomendado da caixa: “Li e aceito as Condições de Uso e declaro estar ciente da Política de Privacidade. Para esta inscrição, li também o regulamento do evento.”

20. LEI APLICÁVEL E SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Aplicam-se as leis brasileiras. Dúvidas e reclamações devem ser apresentadas primeiro ao suporte para tentativa de solução rápida. O consumidor conserva o direito de recorrer aos órgãos de defesa do consumidor e ao Poder Judiciário, inclusive no foro de seu domicílio quando assegurado pela legislação. Para relações não consumeristas, fica eleito o foro de Campo Grande/MS, salvo competência legal obrigatória.

21. DISPOSIÇÕES FINAIS

Se alguma disposição for considerada inválida, as demais permanecem vigentes. A tolerância a descumprimento não significa renúncia. Títulos servem apenas à organização. Estas Condições, a Política de Privacidade, o resumo da compra e o regulamento do evento formam o conjunto contratual apresentado ao usuário.

REFERÊNCIAS NORMATIVAS

Código de Defesa do Consumidor - Lei nº 8.078/1990; Decreto do Comércio Eletrônico nº 7.962/2013; Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014; Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/2018; Medida Provisória nº 2.200-2/2001; Lei nº 14.063/2020; Estatuto da Criança e do Adolescente - Lei nº 8.069/1990; Estatuto Digital da Criança e do Adolescente - Lei nº 15.211/2025 e Decreto nº 12.880/2026.

Fontes oficiais: planalto.gov.br e gov.br/anpd. Consulta legislativa realizada em 10 de agosto de 2026.